

### SOMMAIRE

<b>RETRAITE COMPLEMENTAIRE .....</b>	<b>2</b>
- Chiffre Agirc-Arrco - Résultats de l'exercice 2019 ..2	
- Alice, au service de la liquidation de demain.....2	
- Résultats 2020 de l'Agirc-Arrco .....	2
- Gesica - Coup d'envoi sous le signe du collectif..2	
- Allocataires de l'Agirc-Arrco en 2019 - Répartition par région.....2	
- Action sociale 2020 .....	2
<b>RETRAITE DE BASE.....</b>	<b>2</b>
- Majeurs protégés - Gestion des droits et des paiements.....2	
- Ressources - Évaluation des avantages en nature .....	2
- Les comptes de la sécurité sociale en 2020.....2	
- Le temps d'être soi, le podcast de l'Assurance retraite .....	3
<b>REFORME DES RETRAITES.....</b>	<b>3</b>
<b>AUTRES ACTUALITES .....</b>	<b>3</b>
- 25 propositions pour réformer durablement l'accompagnement des personnes âgées ! .....	3
- En 2021, un coût moyen de gestion d'un salarié de 37 € par mois.....3	
- Décloisonnement en santé : l'exemple des pharmaciens.....3	
- Lancement du bulletin officiel de la Sécurité sociale : boss.gouv.fr.....3	
- Talents SeniORs .....	3
- Épargne retraite : que change la loi Pacte ? :.....3	
- Un numéro vert pour les salariés en télétravail en difficulté .....	3
- Covid-19 – Plan d'apurement – Remises partielles des dettes de cotisations et contributions sociales – LFR3 .....	4
- Dépendance : le Sénat fait 11 propositions pour une politique plus ambitieuse .....	4
- COCOLUPA .....	4
- Covid-19 : agir sur le mal-être au travail des salariés .....	4
- Objectif Télétravail : un service gratuit pour les TPE-PME .....	4
- Activité partielle en cas de réduction d'activité durable .....	4
- Proposition de loi pour lutter contre la fraude sociale : un enjeu à 20 milliards d'euros minimum.....4	

### À LA UNE

#### Résultats 2020 de l'Agirc-Arrco

Suite aux conséquences de la crise sanitaire, l'Agirc-Arrco enregistre un résultat global en déficit de -4,8 milliards pour l'exercice 2020. ... *(Lire la suite)*

#### Les comptes de la sécurité sociale en 2020

Le solde du régime général de la sécurité sociale et du fonds de solidarité vieillesse (FSV), tel qu'il ressort des comptes arrêtés à date, s'établit à -38,6 Mds d'euros ...*(Lire la suite)*

#### Talents SeniORs

L'opération de parrainage Talents Seniors met en relation des chefs d'entreprise, cadres dirigeants, décideurs institutionnels, élus et des cadres seniors demandeurs d'emploi accompagnés par l'Apec. ...*(Lire la suite)*

## RETRAITE COMPLEMENTAIRE

### Chiffre Agirc-Arrco - Résultats de l'exercice 2019

Chiffre Agirc-Arrco présente les résultats de l'exercice 2019 du régime Agirc-Arrco ainsi que l'historique des paramètres et des séries statistiques.

Sont successivement passés en revue :

- les paramètres (taux de cotisation, valeurs de service du point, valeurs d'achat du point/salaires de référence, rendement),
- les cotisants et salaires (nombre de cotisants, répartition par âge, lieu de travail, leurs salaires),
- les assiettes salariales,
- les droits (nombre d'affiliés, droits acquis par âge),
- les retraités et pensions (nombre de retraités, par type de droit, nombre de réversions, âges moyens des départs en retraite, montants annuels moyens des pensions, bénéficiaires d'une majoration, montants de pensions tous régimes des retraités, panorama des régimes de base des nouveaux retraités...),
- les factures aux tiers (Unédic, Etat).

*Agirc-Arrco, Césaria*

### Alice, au service de la liquidation de demain.

Au printemps 2021, le paysage de la liquidation, tel qu'il est connu depuis une quinzaine d'années, cèdera progressivement la place à de nouvelles perspectives. À la clé, de nouveaux outils informatiques modernes et centralisés et des actes de gestion revisités. Le programme qui pilote cette ambitieuse rénovation porte un nom : ALICE (Applications de Liquidation Centralisées).

*Agirc-Arrco - Les cahiers de la retraite complémentaire*

### Résultats 2020 de l'Agirc-Arrco

Suite aux conséquences de la crise sanitaire, l'Agirc-Arrco enregistre un résultat global en déficit de -4,8 milliards pour l'exercice 2020. La solidité financière du régime, qui était excédentaire en 2019 et qui a géré efficacement ses réserves face à la crise, permet à l'Agirc-Arrco d'assurer son rôle économique et social et de préparer l'avenir avec sérénité. [...]

Pour couvrir le déficit de trésorerie exceptionnel de l'année 2020, l'Agirc-Arrco a utilisé ses réserves de financement. A la clôture de l'exercice, le total des réserves disponibles détenues par l'Agirc-Arrco s'élève désormais à plus de 61 milliards d'euros, en baisse de 4 milliards d'euros par rapport à 2019. La gestion des réserves a permis de dégager des produits financiers comptables d'un montant de 1,2 milliard d'euros qui viennent améliorer le résultat global du régime.

L'Agirc-Arrco n'a pas eu besoin d'emprunter durant cette période difficile et le régime affiche zéro euro de dette. [...]

[www.agirc-arrco.fr](http://www.agirc-arrco.fr) – communiqué de presse du 16 mars 2021

### Gesica - Coup d'envoi sous le signe du collectif

L'Agirc-Arrco est engagé depuis 2015 dans d'importants travaux de centralisation des applicatifs de gestion. Au fil du temps, le paysage dominé par l'Usine Retraite est remplacé par un environnement centralisé : le Système d'information de la retraite complémentaire. L'application Gesica fait partie de ce vaste chantier résolu communautaire.

*Agirc-Arrco - Les cahiers de la retraite complémentaire*

### Allocataires de l'Agirc-Arrco en 2019 - Répartition par région

L'Agirc-Arrco compte 13 millions de retraités, fin 2019, vivant en France et à l'étranger. La typologie des retraités – âge, sexe, nature des droits (directs ou réversion) – varie selon leur localisation. Un focus sur la répartition par région des allocataires affiliés au régime Agirc-Arrco est présenté dans « Les cahiers de la retraite complémentaire ».

<https://cahiers.laretraitecomplementaire.fr/actualites/detail/actu/allocataires-de-lagirc-arrco-en-2019-repartition-par-region-419/>

### Action sociale 2020

En 2020, face à la crise sanitaire, l'action sociale Agirc-Arrco s'est adaptée pour accompagner les assurés les plus fragiles.

160 000 personnes ont bénéficié de l'aide exceptionnelle aux salariés, d'un dispositif d'écoute, de bilans de prévention, d'une aide aux courses ...

*Agirc-Arrco – Résultats 2020*

## RETRAITE DE BASE

### Majeurs protégés - Gestion des droits et des paiements

Cette circulaire complète la présentation du dispositif de protection des majeurs en intégrant une nouvelle mesure de protection juridique, l'habilitation familiale, introduite par l'ordonnance 2015-1288 du 15/10/2015 à l'appui des règles applicables aux majeurs vulnérables qui ont été profondément renouvelées par la loi 2019-222 du 23/03/2019 ainsi que les dispositions du décret 2019-756 du 22/07/2019 portant diverses dispositions de coordination de ladite loi relatives à la protection juridique des majeurs. L'objectif de la circulaire est également d'identifier, selon la mesure envisagée, les pouvoirs du mandataire à l'égard de la gestion du dossier de l'assuré au quotidien et de décliner les règles applicables en matière de paiement des prestations retraite. Elle traite également de la situation particulière de l'assuré absent, en présence d'un jugement de présomption d'absence.

*Circulaire Cnav 2021-10 du 08 mars 2021*

### Ressources - Évaluation des avantages en nature

En raison du taux prévisionnel d'évolution des prix à la consommation pour 2021, fixé à 0,6%, le montant forfaitaire des avantages en nature pris en considération pour l'examen des droits aux prestations soumises à une condition de ressources est modifié à compter du 01/01/2021.

*Circulaire Cnav 2021-9 du 08 mars 2021*

### Les comptes de la sécurité sociale en 2020

Le solde du régime général de la sécurité sociale et du fonds de solidarité vieillesse (FSV), tel qu'il ressort des comptes arrêtés à date, s'établit à -38,6 Mds d'€, en dégradation de 36,6 Mds d'€ par rapport à 2019 (qui avait enregistré un déficit de 1,9 Md€).

Cette dégradation brutale et sans précédent, conséquence de la crise sanitaire et économique, conduit au déficit le plus élevé jamais enregistré dans l'histoire de la sécurité sociale. [...] Cette chute est toutefois moins forte qu'attendu : la loi de financement de la sécurité sociale pour 2021 prévoyait un déficit de 49,0 Mds d'€. Cet écart important est dû en quasi-totalité à un niveau de recettes moins dégradé qu'anticipé à la fin de l'année dernière. [...]

<https://www.securite-sociale.fr/home/medias/presse/list-presse/les-comptes-de-la-securite-soc-2.html>

### Le temps d'être soi, le podcast de l'Assurance retraite

L'Assurance retraite a créé "Le temps d'être soi", la série de podcasts qui explore les différents aspects de la vie à la retraite.

Qu'est-ce que la vie à la retraite ? Comment la préparer ? Comment occuper ses journées ? Quels sont les changements et les bouleversements rencontrés une fois à la retraite ?

Pour répondre à ces questions, l'Assurance retraite propose la série de podcasts "Le temps d'être soi" qui aborde le sujet de la retraite de façon globale grâce à une thématique élargie sur la vie à la retraite et le regard que portent les retraités sur celle-ci.

<https://retraites.carsat-aquitaine.fr/329-actualite/2776-le-temps-detre-soi-le-podcast-de-l-assurance-retraite.html>

## REFORME DES RETRAITES

### AUTRES ACTUALITES

#### 25 propositions pour réformer durablement l'accompagnement des personnes âgées !

Face aux tensions majeures auxquelles le secteur du Grand âge est confronté, la Fédération Nationale des Associations de Directeurs d'Etablissements et services pour Personnes Agées alerte : il est vital de réformer rapidement et durablement l'accompagnement des personnes âgées. Elle propose à cet effet, 25 mesures pragmatiques et ambitieuses, réunies dans une plateforme politique à retrouver sur le site de la FNADEPA.

<https://www.fnadepa.com/>

#### En 2021, un coût moyen de gestion d'un salarié de 37 € par mois

Dans son livre blanc intitulé « Face à la crise, l'externalisation comme solution ? », l'éditeur de logiciels RH et paie ADP répond précisément à la question du coût de la fonction RH et de l'administration du personnel en France et dans 5 autres pays européens.

Menée sur un panel de 403 entreprises, l'étude révèle pour la France un coût total de fonctionnement moyen de 445 € par an et par salarié, en légère baisse depuis 2018 (448 €), mais en augmentation depuis 2010 (384 €).

Ce coût comprend les salaires bruts, les cotisations sociales, la quote-part des frais généraux et les coûts du Système d'Informations RH.

Les dispositions réglementaires se multiplient et complexifient le calcul des cotisations sociales et des charges fiscales : en France, ce ne sont pas moins de 67 textes normatifs impactant la paie et les RH qui sont parus entre le 1er avril et le 4 mai 2020.

<https://www.fr.adp.com/a-propos-adp/communiqués-de-presse/15-03-21-l-administration-du-personnel-represente-un-coût-de-445-euros-par-salarié-et-par-an.aspx>

#### Décloisonnement en santé : l'exemple des pharmaciens

Tous les rapports sur l'avenir du système de santé insistent sur les nécessités du decloisonnement entre les acteurs et du partage d'informations. Cette perspective a été consacrée par la dernière loi santé portée par Agnès Buzyn en 2019. S'il est une profession qui s'est engagée pour accomplir de nouvelles missions ce sont les pharmaciens d'officine, aujourd'hui particulièrement actifs avec la crise de la Covid. Un activisme qui agace dans un secteur - la santé - où les corporatismes sont très forts. Et qui trouve certainement

son origine dans la volonté de chercher de nouvelles ressources quand le prix du médicament est régulé à la baisse depuis des années. Mais ces initiatives montrent aussi qu'à l'heure où les besoins en santé évoluent (vieillesse de la population, développement des maladies chroniques, fracture territoriale), les pratiques des professionnels de santé doivent et peuvent évoluer elles aussi.

<https://www.ifrap.org/emploi-et-politiques-sociales/decloisonnement-en-sante-lexemple-des-pharmaciens>

#### Lancement du bulletin officiel de la Sécurité sociale : boss.gouv.fr

Afin de répondre à l'attente des entreprises et des tiers-déclarants, notamment des experts-comptables, la direction de la Sécurité sociale et l'Urssaf inaugurent une base documentaire unique, gratuite et opposable regroupant l'ensemble de la doctrine administrative applicable en matière de cotisations et contributions sociales.

Ce nouveau service vient enrichir la palette d'outils développés récemment par l'Urssaf et l'Etat pour aider les entreprises dans l'application de la législation en vigueur :

- site [www.mon-interessement.urssaf.fr](http://www.mon-interessement.urssaf.fr) qui guide les entreprises dans la mise en place de leur accord d'intéressement
- site [oups.gouv.fr](http://oups.gouv.fr) pour retrouver les erreurs fréquentes à éviter en matière de cotisations sociales

<https://www.acoss.fr/home/journalistes/communiqués-de-presse/ListeCommuniquésPresse/lacoss-devient-urssaf-caisse-n-1.html>

#### Talents Seniors

L'opération de parrainage Talents Seniors met en relation des chefs d'entreprise, cadres dirigeants, décideurs institutionnels, élus et des cadres seniors demandeurs d'emploi accompagnés par l'Apec. Ces binômes ainsi constitués vont, durant les 12 mois de l'opération, se rencontrer, échanger et travailler conjointement, à raison au minimum d'un rendez-vous par mois. Ils seront épaulés par un(e) consultant(e) de l'Apec, qui accompagne au quotidien le ou la cadre dans son projet professionnel. Ce dispositif va permettre aux cadres seniors en recherche d'emploi de rebondir et de renforcer leur réseau et leur connaissance du tissu économique local.

[www.francetvinfo.fr](http://www.francetvinfo.fr)

#### Épargne retraite : que change la loi Pacte ? :

Le dossier présenté lors de la réunion du Conseil du 18 mars 2021, fait le point sur le plan d'épargne retraite mis en œuvre par la loi Pacte du 22 mai 2019. Dans un environnement de taux d'intérêt réels faibles, quel complément de ressources à la retraite peut-on attendre d'un effort d'épargne supplémentaire pendant la vie active ?

<https://www.cor-retraites.fr/node/556>

#### Un numéro vert pour les salariés en télétravail en difficulté

24 heures sur 24, sept jours sur sept. Le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion a mis en place un numéro vert dédié aux télétravailleurs des TPE-PME en difficulté : **0 800 130 000**.

La plateforme téléphonique mobilise des psychologues, spécialistes du travail, qui répondent de façon anonyme et gratuite. Leur rôle est d'écouter, de conseiller et d'aider, et, le cas échéant, d'orienter vers un médecin du travail, le médecin traitant ou encore un professionnel de santé spécialisé.

[www.gouvernement.fr](http://www.gouvernement.fr)





### **Covid-19 – Plan d’apurement – Remises partielles des dettes de cotisations et contributions sociales – LFR3**

Un décret fixe les conditions auxquelles les organismes de recouvrement pourront proposer aux cotisants, employeurs et travailleurs indépendants, des plans d'apurement des passifs constitués pendant la crise sanitaire en incluant, le cas échéant, les dettes antérieures, et les modalités de conclusion de ces plans.[...]

*Décret n° 2021-316 du 25 mars 2021, JO du 26 mars 2021*

### **Dépendance : le Sénat fait 11 propositions pour une politique plus ambitieuse**

La pandémie a mis en évidence la fragilité qui peut toucher les anciens. Alors que le nombre des personnes âgées dépendantes devrait augmenter dans les prochaines décennies, les sénateurs ont examiné le 17 mars, un rapport sur la prévention de la perte d'autonomie. Ses rapporteurs préconisent de mettre en œuvre une politique plus ambitieuse en la matière et surtout, de changer de regard sur le grand âge. [...]

Les rapporteurs notent qu'en 2030, la France comptera 21 millions de personnes de plus de 60 ans, soit trois millions de plus qu'aujourd'hui. D'après l'Insee, près de quatre millions de seniors vivront une perte d'autonomie en 2050. Il convient dès lors de trouver la manière de prévenir ce phénomène. [...]

[www.publicsenat.fr](http://www.publicsenat.fr)

### **COCOLUPA**

Le Comité national de COordination de la LUtte contre la Précarité Alimentaire s'est à nouveau réuni le 17 mars, avec une ambition : élaborer, avec les associations de solidarité, un plan d'action national de lutte contre la précarité alimentaire.

Depuis le début de la crise sanitaire, on estime à 274 € la baisse mensuelle de revenu pour les étudiants. En janvier 2021, le nombre d'étudiants ayant reçu une aide financière versée par le Crous en cas de situation d'urgence ou de détresse avérée est en hausse de 39% par rapport à janvier 2020.

[www.solidarites-santé.gouv.fr](http://www.solidarites-santé.gouv.fr)

### **Covid-19 : agir sur le mal-être au travail des salariés**

Le réseau Anact-Aract a produit, à la demande du Secrétariat d'Etat en charge des retraites et de la santé au travail, une série de conseils destinés à faciliter la mise en œuvre du télétravail en période de crise. Une fiche-conseil, des mesures pour :

- identifier les sources et symptômes d'un mal-être d'un membre de votre équipe,
- accompagner les salariés en difficulté,
- trouver de l'aide et des relais,

à destination des managers, est publiée sur le site de l'Anact.

<https://www.anact.fr/covid-19-agir-sur-le-mal-etre-au-travail-des-salaries-fiche-conseil-pour-le-manager>

### **Objectif Télétravail : un service gratuit pour les TPE-PME**

Afin de retrouver le niveau de télétravail atteint en novembre, le Gouvernement se mobilise à travers l'offre de service "Objectif Télétravail", qui permet aux entreprises de moins de 250 salariés de bénéficier gratuitement de conseils et d'un accompagnement par un expert pour organiser le télétravail en période de crise.

Dans le but d'aider les TPE et PME à mettre en œuvre le travail à distance dans de bonnes conditions, "Objectif Télétravail" traite les points clés suivants :

- Repérer les activités réalisables en télétravail,
- Articuler de façon efficace travail à distance et sur site,
- Organiser et améliorer les pratiques de télétravail,
- Maintenir la cohésion interne et les liens entre les équipes,
- Faciliter l'élaboration d'une charte ou d'un accord

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/objectif-teletravail-un-service-gratuit-pour-les-tpe-pme>

### **Activité partielle en cas de réduction d'activité durable**

Ce texte diffère au 1<sup>er</sup> avril 2021 la baisse du taux de l'indemnité d'activité partielle versée au salarié à 60 % de sa rémunération antérieure brute. Il diffère également au 1<sup>er</sup> juillet 2021 la réduction de la durée maximum de l'autorisation d'activité partielle.

*Décret 2021-221 du 26/02/2021 publié au Journal officiel du 27février 2021*

### **Proposition de loi pour lutter contre la fraude sociale : un enjeu à 20 milliards d'euros minimum**

Un projet de loi, a été présenté au Sénat qui a adopté le texte en 1<sup>ère</sup> lecture avant d'envoyer la proposition à l'Assemblée nationale [...]

Le texte s'attaque entre autres, au problème des pensions de retraite versées à l'étranger et veut sécuriser les données des certificats de vie, via la biométrie et en passant des conventions avec les organismes de retraites d'États étrangers. En effet, la Cnav estime que la fraude liée à la prise en compte des décès, est de 1 % sur 11 millions de personnes, soit 110 000 fraudes au décès.

Si toutes ces mesures vont dans la bonne direction, elles seront loin d'être suffisantes pour mettre fin à l'immense complexité de notre système de protection sociale : plus de 110 aides, pour autant de démarches administratives auprès de 330 guichets et caisses. Or, c'est dans cette complexité que prospère la fraude, le non-recours et les erreurs administratives qui nous coûtent cher. [...]

Manquent les deux mesures essentielles pour en finir avec la fraude sociale massive qui sévit : la carte vitale biométrique et l'allocation sociale unique plafonnée, impossible, délivrée et contrôlée par Bercy.

[www.ifrap.org](http://www.ifrap.org)

*KLESIA est un groupe paritaire de protection sociale à but non lucratif, composé des institutions suivantes :*

- *KLESIA Agirc Arrco institution de retraite complémentaire régie par le Code de la Sécurité sociale, membre de la fédération Agirc-Arrco, immatriculée sous le numéro SIREN 775 661 986, dont le siège social est situé 4, rue Georges Picquart 75017 Paris,*
- *CARCEPT, institution de retraite complémentaire régie par le Code de la Sécurité sociale, membre de la fédération Agirc-Arrco, immatriculée sous le numéro SIREN 784 394 652, dont le siège social est situé 4, rue Georges Picquart 75017 Paris*

